

Retourvoorwaarden

Is je bestelling of een deel van de bestelling niet naar wens? Wat vervelend! Dit willen we natuurlijk snel voor je oplossen. Binnen 14 dagen na ontvangst kun je een product retourneren. Onze retourservice is mogelijk voor producten die voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het product is compleet, in originele staat en onbeschadigd.
- Het product is voorzien van originele etiketten, labels en/of kaartjes.
- Het product zit (indien mogelijk) in de originele onbeschadigde verpakking.
- Het product is ongedragen en ongewassen.

Hoe kan ik mijn bestelling retourneren?

Meld je retour binnen de retourtermijn van 14 dagen eenvoudig en snel aan. Hoe? Vul ons [retourformulier](#) in en kies voor je één van de twee verzendmethode.

Retourneren in de winkel

Retourneer je item(s) gratis in de winkel. Vergeet het ingevulde retourformulier niet mee te nemen.

Retourneren per post

Retourneer je items in de originele verzenddoos en vergeet het ingevulde retourformulier niet toe te voegen aan het pakket. Retourkosten zijn voor eigen rekening. Een tip van ons! Bewaar de track and trace code van de verzendservice zorgvuldig!

Naar welk adres dien ik mijn retour te verzenden?

Retouren Chance2Change
Wilhelminastraat 19A
5991AX Baarlo

Hoe lang heb ik om mijn bestelling te retourneren?

Volgens het herroepingsrecht heb je 14 dagen bedenktijd na ontvangst van je pakketje.

Mag ik bestelde producten passen alvorens ze retour te sturen?

Uiteraard mag je de ontvangen producten even passen. Let erop dat je deze niet draagt en dat je de verzegeling van hygiëne gevoelige producten niet verbreekt. Als we schade of slijtage zien waaruit blijkt dat meer is gebeurd dan enkel het product beoordelen, verminderen we het bedrag dat je terugkrijgt met de waardevermindering die hierdoor ontstaat.

Wat zijn de kosten voor het retourneren van mijn bestelling?

Retourneren in de winkel is geheel gratis. De kosten voor het retourneren via de post zijn voor eigen rekening. De kosten hiervoor zijn afhankelijk van de vervoerder waar je voor kiest.

Hoelang duurt het voordat ik mijn aankoopbedrag terug krijg?

Zodra we je retourpakket hebben ontvangen krijg je het aankoopbedrag (excl. eventuele verzend- en retourkosten) uiterlijk binnen 7 dagen terug. Het bedrag wordt teruggeboekt naar de door jou gekozen betaalmethode en het doorgegeven rekeningnummer.

Welke producten kan ik niet retourneren?

Vanwege hygiënische redenen zijn deze producten uitgesloten van onze retourservice wanneer de verzegeling is verbroken:

- Inleg- en antislip zolen;
- Ondergoed;
- Shapewear;
- Sokken en panty's;
- Badkleding.

De volgende producten zijn ook uitgesloten van onze retourservice:

- Op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten;
- Cadeaubonnen en -kaarten.

Mijn vraag staat er niet tussen

Heb je nog andere opmerkingen of vragen over onze retourservice? Neem dan even contact met ons op via webshop@chance-2-change.nl.